

Российская Федерация
Иркутская область
Комитет по образованию города Братска
Муниципальное автономное учреждение
дополнительного образования
«Дворец детского и юношеского творчества имени Е.А. Евтушенко»
муниципального образования г. Братска

**Управление рисками в волонтерской
деятельности подростков**

сборник кейсовых заданий



**Братск
2025**

Автор-составитель: Хорольская Т.В., Сборник кейсовых заданий «Управление рисками в волонтерской деятельности подростков». МАУ ДО «ДДЮТ им. Е.А. Евтушенко» МО г. Братска, 2025.

Сборник посвящен комплексному анализу педагогических рисков в сфере подросткового волонтерства. Пособие предназначено для широкого круга специалистов, которые работают с подростками-волонтерами или курируют волонтерскую деятельность.

© Хорольская Т.В., 2025

© МАУ ДО «ДДЮТ им. Е. А. Евтушенко» МО г. Братска, 2025

Оглавление

Введение.....	4
Кейс №1 "Конфликт ценностей и потеря мотивации"	5
Кейс №2 "Неподготовленность и профессиональная дезориентация"	5
Кейс №3 "Синдром спасателя и эмоциональное выгорание"	6
Кейс №4 "Нарушение границ и личная вовлеченность"	6
Кейс №5 "Осознанный минимализм и пренебрежение учебой"	7
Кейс №6 "Конфликт лидеров и саботаж в команде"	7
Кейс №7 "Бойкот и групповой буллинг"	8
Кейс №8 "Конфликт с родителями: «Волонтерство – это несерьезно»"	8
Кейс №9 "Родители против: «Это опасно!»"	9
Кейс №10 "Социофобия: провал публичного выступления"	9
Решения для кейсов.....	10
Заключение	15
Научные и методические источники.....	15

Введение

Волонтерская деятельность по праву считается мощным инструментом социализации, гражданского и личностного становления подрастающего поколения. Однако этот ресурс сопряжен с рядом скрытых вызовов и потенциальных угроз для психологического благополучия, ценностных ориентаций и образовательной траектории самого подростка.

Цель данного сборника — предоставить педагогам, психологам и кураторам волонтерских групп практический инструмент для работы с этими рисками. На основе разбора конкретных кейсов предлагаются модели поведения, которые помогут:

- Распознавать скрытые проблемы на ранней стадии.
- Понимать их причины и возможные последствия.
- Действовать грамотно и своевременно для защиты интересов подростка.

Подростковое волонтерство — это мощный воспитательный ресурс, но его использование сопряжено с ответственностью. Педагогические риски, такие как выгорание, нарушение границ, конфликты и потеря учебной мотивации, могут свести на нет весь позитивный эффект. Данный сборник призван перевести эти риски из категории вероятных в категорию узнаваемых и управляемых. В основе предлагаемых материалов лежит кейс-метод, позволяющий на основе анализа реальных, жизненных ситуаций выработать алгоритмы профилактики и решения проблем.

Сборник адресован кураторам волонтерских движений, школьным педагогам, психологам и организаторам работы с молодежью, стремящимся не только использовать потенциал волонтерства, но и минимизировать его издержки, превращая любой кризис в точку роста.

Кейс №1 "Конфликт ценностей и потеря мотивации"

Ситуация:

Команда подростков-волонтеров участвовала в организации благотворительного фестиваля. Им пообещали, что все собранные средства пойдут на лечение тяжелобольных детей. После мероприятия один из волонтеров, Максим, случайно узнал, что почти половина средств была потрачена на административные расходы (аренда, реклама, зарплата организаторам). Он пришел в ярость, заявил, что его обманули, и публично высказал свое недовольство в социальных сетях, что вызвало скандал. Остальные волонтеры растеряны, их мотивация на нуле.

Вопросы для анализа:

1. В чем заключается педагогический риск для Максима и его команды? (Разочарование, кризис доверия, цинизм).
2. Какие этические нарушения были допущены организаторами?
3. Как куратору волонтеров следует поговорить с Максимом, чтобы признать его правоту, но направить энергию в конструктивное русло?
4. Разработайте памятку для волонтерских организаций о принципах прозрачности при работе с подростками.

Кейс №2 "Неподготовленность и профессиональная дезориентация"

Ситуация:

Группа подростков вызвалась помогать в реабилитационном центре для детей с ограниченными возможностями здоровья. Им провели короткий инструктаж, но не дали информации об особенностях заболеваний детей. Волонтер Кирилл, пытаясь подбодрить мальчика с умственными нарушениями, громко сказал: "Ты, что, совсем не понимаешь как правильно играть?". Ребенок расплакался. Специалист центра сделала Кириллу замечание при всех. Кирилл чувствует себя виноватым и униженным, он хочет бросить волонтерство, считая, что "ни на что не способен".

Вопросы для анализа:

1. Определите педагогические риски для Кирилла и для ребенка-подопечного.
2. В чем заключаются ключевые ошибки в подготовке волонтеров перед началом работы?
3. Какой должна быть идеальная система введения в должность для таких видов волонтерства?
4. Что должен сделать куратор, чтобы восстановить уверенность Кирилла и исправить ситуацию?

Кейс №3 "Синдром спасателя и эмоциональное выгорание"

Ситуация:

Алина, ученица 10 класса, с большим энтузиазмом начала помогать в приюте для бездомных животных. Она приходила туда каждый день после школы, проводила по 3-4 часа, кормила, выгуливала животных, убирала вольеры. Через месяц Алина стала выглядеть уставшей, начала пропускать школу, так как "животным нужнее". На предложения куратора взять выходной она отвечала отказом, говоря: "Если не я, то кто? Они все умрут без меня!". Вскоре у нее случилась истерика из-за того, что одну из собак забрали на передержку, а Алина считала, что новые хозяева ей не подходят.

Вопросы для анализа:

1. Какой педагогический риск проявился у Алины? (Синдром спасателя, эмоциональное выгорание, гиперответственность).
2. Какие личностные качества Алины способствовали развитию этой ситуации?
3. В чем ошибка куратора волонтеров? Какие "правила игры" не были установлены изначально?
4. Разработайте план действий для куратора, чтобы помочь Алине выйти из этого состояния и предотвратить подобное у других волонтеров.

Кейс №4 "Нарушение границ и личная вовлеченность"

Ситуация:

Волонтер Светлана занималась шефской помощью пожилой одинокой женщине, Тамаре Ивановне. Она ходила за продуктами, помогала по дому. Со временем Тамара Ивановна стала воспринимать Светлану как близкую подругу: начала жаловаться на здоровье, рассказывать о семейных конфликтах, звонить ей поздно вечером и в выходные. Светлана чувствует себя обязанной, ей жалко бабушку, но такое общение ее тяготит и отнимает все личное время. У Светланы начались проблемы с учебой, но она не знает, как сказать об этом Тамаре Ивановне, боясь ее расстроить.

Вопросы для анализа:

1. Какой педагогический риск иллюстрирует эта история? (Стирание личных границ, эмоциональная эксплуатация).
2. Почему подросткам особенно сложно выстраивать и защищать свои психологические границы?
3. Какие правила общения с подопечными должны быть заранее оговорены с волонтерами?

4. Как куратор может помочь Светлане мягко выйти из этой ситуации, не нанося травмы ни ей, ни Тамаре Ивановне?

Кейс №5 "Осознанный минимализм и пренебрежение учебой"

Ситуация:

Ученик 11 класса Даниил активно включился в экологическое волонтерство: участвовал в акциях, ездил в лагерь, занимался просвещением. Эта деятельность стала для него настолько значимой, что он начал пропускать занятия в школе, говоря, что "спасение планеты важнее, чем скучные формулы". Он заявил родителям, что не будет поступать в вуз, а посвятит себя волонтерству. Родители в панике и обвиняют волонтерскую организацию в том, что она "сбила с пути" их сына.

Вопросы для анализа:

1. В чем заключается риск для будущего Даниила? (Социальный дауншифтинг, недооценка формального образования).
2. Как волонтерство из развивающей деятельности может превратиться в деструктивную?
3. Какова роль куратора в профориентации подростка-волонтера? Как помочь ему увидеть, что волонтерство и профессиональная карьера не исключают, а дополняют друг друга?
4. Предложите стратегию диалога куратора с Даниилом и его родителями.

Кейс №6 "Конфликт лидеров и саботаж в команде"

Ситуация:

В волонтерском объединении два неформальных лидера: уверенная в себе и активная Мария, которая предлагает смелые и креативные идеи, и осторожный, но очень ответственный Артем, который думает о логистике и бюджете. Их разногласия по каждому вопросу (куда потратить деньги, как оформить помещение) привели к тому, что группа раскололась на два «лагеря». На очередном собрании Артем публично усомнился в реализуемости идеи Марии, та в ответ обвинила его в бюрократизме и отсутствии энтузиазма. Обсуждение зашло в тупик, работа остановилась. Часть волонтеров, на почве конфликта лидеров, потеряла интерес и хочет выйти из проекта.

Вопросы для анализа:

1. В чем причина конфликта и какую роль в нем сыграли личностные качества Марии и Артема?
2. Каков педагогический риск для остальных участников группы? (Потеря мотивации, усвоение деструктивной модели поведения, распад команды).
3. Какую ошибку допустил куратор, позволив конфликту развиваться до такой стадии?

4. Разработайте алгоритм действий для куратора по проведению «медиации» (примирительной встречи) между Марией и Артемом и восстановлению работы команды.

Кейс №7 "Бойкот и групповой буллинг"

Ситуация:

В волонтерском отряде новичок – Игорь. Он немного странный, увлекается темой астрономии и не всегда улавливает шутки остальных. Ребята в отряде дружны, проводят вместе много времени. Постепенно они начали посмеиваться над Игорем, перешептываться при нем, перестали приглашать его на совместные прогулки и отдых. Инициатором бойкота стала одна из популярных девушек в группе. Игорь ходит на мероприятия, но работает молча и одиноко. Куратор пока не вмешивался, надеясь, что ребята разберутся сами.

Вопросы для анализа:

1. Каковы последствия такой ситуации для Игоря?
2. Почему подростки в группе, даже не будучи зачинщиками, легко поддерживают бойкот? (Страх стать следующей жертвой).
3. Оцените решение куратора не вмешиваться. Какие риски оно влечет?
4. Какие тренинговые упражнения или групповые мероприятия можно провести, чтобы сплотить коллектив и прекратить травлю?

Кейс №8 "Конфликт с родителями: «Волонтерство – это несерьезно»"

Ситуация:

Ученик 9 класса Алексей с большим интересом занимается волонтерством в IT-сфере: помогает пожилым людям осваивать компьютеры и smartphones. Он тратит на это 4-5 часов в неделю. Родители Алексея категорически против. Они говорят: «Ты размениваешься на ерунду! Вместо того чтобы готовиться к ОГЭ и олимпиадам, ты тратишь время на каких-то стариков. Это не принесет тебе ни денег, ни профессии. Немедленно брось!». Алексей считает свое дело важным, но не может противостоять давлению родителей. Он находится в стрессе и собирается отказаться от волонтерства.

Вопросы для анализа:

1. Проанализируйте аргументы родителей. В чем рациональное зерно их позиции, а в чем – предрассудки?
2. Каков педагогический риск для Алексея, если он подчинится требованию родителей? (Потеря интереса, ощущение бессилия, нереализованность).

3. Как куратор волонтерского центра может выстроить диалог с родителями Алексея? Подготовьте тезисы для такой беседы, подчеркнув пользу волонтерства для развития «гибких навыков» и профориентации.
4. Предложите компромиссный вариант для Алексея и его родителей (например, сокращение времени, связь волонтерства с будущей специальностью).

Кейс №9 "Родители против: «Это опасно!»"

Ситуация:

Команда волонтеров собирается в недельный летний поход с целью очистки территории парка от мусора. 15-летняя Светлана очень хочет поехать, она давно мечтала о таком приключении. Однако ее мама, воспитывающая дочь одна, в панике: «Ты несешься в лес с мальчишками, без нормального присмотра! Это опасно, ты можешь заболеть, получить травму, с тобой что-нибудь случится! Я не разрешаю, и точка!». Все попытки Светланы объяснить, что с группой будут опытные инструкторы и куратор, наталкиваются на жесткий отказ. Мама предлагает вместо этого «сходить в кино».

Вопросы для анализа:

1. В чем корень страхов мамы Светланы? (Гиперопека, тревожность, недостаток информации).
2. Какой важный аспект взросления подростка блокируется в этой ситуации? (Сепарация, обретение самостоятельности, опыт ответственной жизни в коллективе).
3. Разработайте подробный информационный пакет для родителей, который развеял бы их страхи (информация о безопасности, инструкторах, условиях проживания, связи и т.д.).
4. Как куратору помочь Светлане проявить эмпатию к переживаниям мамы, но при этом не отказаться от своей мечты?

Кейс №10 "Социофобия: провал публичного выступления"

Ситуация:

Волонтерская группа готовила презентацию своего проекта для конференции. Выступать должен был самый эрудированный участник, Тимофей, который прекрасно разбирался в теме. Однако Тимофей страдает от социофобии. Несмотря на репетиции, на самом выступлении перед полным залом он забыл слова, начал заикаться, замолчал и под всеобщим недоуменным взглядом убежал со сцены. Команда чувствует себя опозоренной, а Тимофей не выходит на связь и не открывает дверь дома, говоря родителям, что больше «никогда никуда не пойдет».

Вопросы для анализа:

1. Какая травмирующая ситуация произошла с Тимофеем и как она может повлиять на его дальнейшую социальную активность?
2. В чем ошибка куратора и команды при подготовке к выступлению? (Не учли личностные особенности, возложили неадекватную ответственность).
3. Как куратору и команде поддержать Тимофея сейчас, в первые дни после провала? Что сказать, чего избегать?
4. Предложите альтернативные форматы презентации проекта, которые позволили бы использовать знания Тимофея без стресса публичного выступления (например, записанное видео, стендовый доклад, участие в качестве эксперта «в тени» во время ответов на вопросы).

Решения для кейсов

Решения для Кейса №1 "Конфликт ценностей и потеря мотивации"

1. Немедленные действия куратора:

- Признать проблему: Созвать собрание и открыто признать, что ситуация с коммуникацией по финансам была ошибкой. Поблагодарить Максима за его принципиальность (это снизит накал).
- Обеспечить прозрачность: Предоставить волонтерам полный финансовый отчет по фестивалю, с пояснениями, почему те или иные расходы необходимы.
- Пересмотреть политику: Совместно с волонтерами разработать новую, прозрачную систему отчетности, где будет четко видно, какой процент средств идет на административные расходы, а какой — на благотворительность.

2. Профилактические меры:

- Честность на старте: Еще до начала проекта информировать волонтеров о том, что часть средств (например, 10-20%) покрывает организационные расходы. Это управляет ожиданиями.
- "Пакет волонтера": Включать в него информацию о миссии, целях и финансовой политике организации.

Решения для Кейса №2 "Неподготовленность и профессиональная дезориентация"

1. Немедленные действия куратора:

- Поддержка Кирилла: Отдельно поговорить с ним, снять чувство вины: "Ты не виноват, тебя недостаточно подготовили. Твои намерения были хорошими". Объяснить, в чем именно была его ошибка, с точки зрения педагогики и психологии.

- Посредничество: Организовать встречу Кирилла со специалистом центра, который не в формате "выговора", а в формате "обучения" объяснит особенности детей с ментальными особенностями и правильные формы взаимодействия.

- Корректировка задания: Дать Кириллу простое и четко структурированное задание, где он сможет почувствовать успех (например, помочь в организации игрового инвентаря под руководством).

2. Профилактические меры:

- Обязательный вводный тренинг: Проводить для всех волонтеров, работающих с уязвимыми группами, тренинг с привлечением специалистов (психолог, дефектолог). Включать в него ролевые игры.

- Система наставничества: Закрепить за каждым новичком опытного волонтера.

- Инструктаж "Что можно / что нельзя": Раздать четкие письменные инструкции по общению с подопечными.

Решения для Кейса №3 "Синдром спасателя и эмоциональное выгорание"

1. Немедленные действия куратора:

- Личная беседа: Провести приватный, спокойный разговор с Алиной. Не обвинять, а выразить поддержку и заботу: "Я вижу, как ты устала, и как ты переживаешь за животных. Давай подумаем, как тебе помочь".

- Введение правила: Четко и твердо объяснить, что волонтерство не должно вредить основным обязанностям (учебе) и здоровью. Ввести обязательные "выходные" 2-3 дня в неделю.

- Перераспределение обязанностей: Временно перевести Алину на менее эмоционально затратные задачи (например, сортировка кормов, ведение соцсетей приюта), чтобы дистанцироваться от прямого контакта с животными.

2. Профилактические меры для всей группы:

- Четкий регламент: Разработать и подписать с каждым волонтером "Памятку волонтера", где прописаны график, права, обязанности и правило "не навреди себе".

- Обучение: Провести тренинг по профилактике выгорания, где рассказать о его симптомах и техниках саморегуляции.

- Моменты рефлексии: Ввести регулярные встречи-обсуждения, где волонтеры могут делиться сложными ситуациями и получать поддержку группы и психолога.

Решения для Кейса №4 "Нарушение границ и личная вовлеченность"

1. Немедленные действия куратора:

- Коучинг для Светланы: Научить ее мягко, но твердо устанавливать границы. Отработать фразы: "Тамара Ивановна, я могу помочь вам с продуктами в субботу с 12 до 14. Позвонить мне в это время?", "Извините, вечером я занимаюсь учебой и не могу говорить".
- Введение "рабочего" канала связи: Выдать Светлане простой телефон для общения с подопечными, который она будет выключать вне волонтерских часов.
- Ротация: Рассмотреть вариант периодической ротации волонтеров для одной подопечной, чтобы избежать излишней привязанности.

2. Профилактические меры:

- Четкий договор: Перед началом работы подписывать с волонтером и (по возможности) с подопечным соглашение, где прописаны дни, время и конкретные задачи.
- Моменты рефлексии: Регулярно спрашивать волонтеров не только о делах, но и об их психологическом состоянии в рамках помощи.

Решения для Кейса №5 "Осознанный минимализм и пренебрежение учебой"

1. Немедленные действия куратора:

- Профориентационная беседа: Показать Даниилу, что его энтузиазм можно превратить в профессию. Показать вакансии эколога, специалиста по устойчивому развитию, ESG-менеджера. Объяснить, что для этого нужны знания по химии, биологии, экономике.
- Организация диалога: Выступить модератором в разговоре между Даниилом и его родителями. Помочь Даниилу аргументировать свою позицию, а родителям — увидеть в волонтерстве не угрозу, а ресурс для развития.
- Поиск баланса: Помочь Даниилу составить реалистичный недельный график, где найдется время и на учебу, и на волонтерство.

2. Профилактические меры:

- Обсуждение жизненных целей: На встречах волонтеров поднимать тему баланса между хобби, учебой и будущей карьерой.
- Приглашенные спикеры: Приглашать на встречи выпускников-волонтеров, которые успешно совместили свое увлечение с получением образования и работой.

Решения для Кейса №6 "Конфликт лидеров и саботаж в команде"

1. Немедленные действия куратора:

- Индивидуальные беседы: Выслушать позицию каждого лидера по отдельности, дать выговориться.
- Общая встреча с правилами: Создать встречу, где главное правило — "нападать на проблему, а не на человека". Попросить Марию и Артема по очереди ответить: "Какова наша

общая цель?" и "Что в предложении коллеги является ценным для ее достижения?".

- Техника "Мозговой штурм": Предложить группе выработать 3 варианта решения текущего вопроса, которые будут комбинацией идей Марии и Артема.
- Четкое распределение ролей: Легитимизировать лидерство обоих, но в разных сферах: Мария — "идейный вдохновитель и креативный директор", Артем — "руководитель проекта, ответственный за логистику и бюджет".

2. Профилактические меры:

- Командообразование: проводить регулярные тренинги на сплочение.
- Четкое ТЗ: В начале любого проекта совместно прописывать четкий план, бюджет и критерии успеха, чтобы минимизировать пространство для конфликтов.

Решения для Кейса №7 "Бойкот и групповой буллинг "

1. Немедленные действия куратора:

- Жесткая позиция: Публично (на собрании) и четко заявить, что в волонтерском отряде недопустимы насмешки, сплетни и бойкот. Объяснить, что волонтерство — это в том числе про уважение и инклюзию.
- Индивидуальная работа с зачинщицей: Поговорить с ней наедине, выяснить мотивы, объяснить последствия ее поведения для группы и для нее лично.
- Интеграция через общее дело: Дать группе срочное и сложное задание, которое можно выполнить только всей командой, где у Игоря будет важная, но не требующая постоянной коммуникации роль (например, он отвечает за важный инструмент или расчеты).
- Поддержка Игоря: поговорить с ним, выразить поддержку, спросить, какая помощь ему нужна.

2. Профилактические меры:

- Кодекс поведения: Принять всем отрядом свод правил, где прописаны уважение, запрет на буллинг и санкции за его нарушение.
- Знакомство и принятие: Проводить игры и упражнения, направленные на узнавание друг друга и принятие различий.

Решения для Кейса №8 "Конфликт с родителями: «Волонтерство – это несерьезно»"

1. Стратегия для куратора (диалог с родителями):

- Говорить на их языке (языке пользы): "Ваш сын развивает колоссальные навыки: коммуникация (объясняет сложное простыми словами), терпение, эмпатия. Это то, что ценят современные работодатели".

- Профориентация: "Он на практике видит, как IT-технологии решают реальные проблемы людей. Это укрепляет его интерес к сфере, что прямо связано с его будущей карьерой".
- Социальный капитал: "Он приобретает уверенность в себе, учится нести ответственность. Это гораздо полезнее, чем просто сидеть за учебниками".
- Предложить компромисс: "Давайте согласуем график, который не будет мешать учебе. Например, 2 раза в неделю по 2 часа. Мы готовы предоставить вам отчет о его деятельности успехах".

2. Стратегия для Алексея:

- Составить резюме, куда включить свои волонтерские навыки.
- Рассказать родителям о конкретных кейсах, как он помог человеку, и какие технологии при этом применил.

Решения для Кейса №9 "Родители против: «Это опасно!»"

1. Немедленные действия куратора:

- Полное информирование: Пригласить маму на личную встречу и предоставить ей ВСЮ информацию:
 - Резюме и контакты инструкторов.
 - Подробный маршрут с точками стоянок.
 - График похода и распорядок дня.
 - Список снаряжения и аптечки.
 - План связи (когда и как дети будут выходить на связь).
 - План действий в ЧС.
- Приглашение к сотрудничеству: Предложить маме роль "куратора по снаряжению" или попросить помочь в подготовке, чтобы она была вовлечена в процесс и чувствовала контроль.
 - Знакомство с командой: Познакомить маму с другими ответственными родителями и кураторами, чтобы она увидела, что Светлана будет в надежном окружении.

2. Стратегия для Светланы:

- Показать маме, что она серьезно подходит к подготовке: сама составила список вещей, изучила маршрут.
- Не спорить, а слушать страхи и говорить: "Мама, я понимаю, что ты беспокоишься. Давай вместе с куратором разберем все твои сомнения, чтобы ты была спокойна".

Решения для Кейса № 10 "Социофобия"

1. Общая стратегия для куратора:

- Принцип "от простого к сложному": Не бросать в гущу событий. Давать задачи, которые можно выполнять в одиночку или в малой группе.
 - Альтернативные роли: Найти для подростка нишу, где его качества (внимательность, усидчивость, глубина познаний) будут ценны, а нехватка коммуникативных навыков — не критична.
 - Для Андрея: SMM, дизайн листовок, монтаж видео для приюта, ведение базы данных животных.
 - Позитивное подкрепление: Хвалить за любой, даже маленький шаг в коммуникации.
2. Поддержка после провала:
- Немедленная поддержка: Написать/позвонить: "Тимофей, команда и я — на твоей стороне. Что случилось, могло случиться с любым. Твои знания бесценны для нас. Давай вместе придумаем, как их использовать по-другому".
 - Работа с командой: Объяснить группе, что случилось, и попросить их поддержать товарища, не акцентируя внимание на провале.
 - "Реабилитационное" задание: Дать Тимофею очень важное, но сугубо внутреннее задание, чтобы он вернул уверенность в своей нужности.

Заключение

Подводя итоги, можно утверждать, что работа с педагогическими рисками в подростковом волонтерстве — это не разовые «мероприятия по тушению пожаров», а задача, требующая системного подхода. Она включает в себя три ключевых этапа: предвидеть (через обучение и инструктаж), распознать (через внимательное сопровождение) и грамотно реагировать (используя отработанные алгоритмы).

Данный сборник — приглашение к созданию целостной системы сопровождения, где каждый риск становится не угрозой, а возможностью для развития эмоционального интеллекта, ответственности и жизнестойкости всех участников процесса. Инвестируя в управление рисками сегодня, мы инвестируем в формирование психологически здорового и социально ответственного поколения завтра.

Научные и методические источники

Бодренкова, Г. П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике. (2016).

Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. (2009).

Григорьева, М. В. Педагогическое сопровождение волонтерской деятельности молодежи. (2018).

Журавлев, В. И. Основы педагогической конфликтологии. (2010).

Кон, И. С. Психология ранней юности. (1989).

Кривцова, С. В. Навыки жизни: в согласии с собой и миром. (В части работы с границами и эмоциями). (2021).

Маслач, К., Лейтер, М. П. Правда о выгорании: как организации способствуют стрессу сотрудников и что с этим делать. (2011).

Форманюк, Т. В. Синдром "эмоционального сгорания" как показатель профессиональной дезадаптации учителя. (1994).

Фельдштейн, Д. И. Психология взросления: структурно-содержательные характеристики процесса развития личности. (2012).