

Российская Федерация
Иркутская область
Департамент образования города Братска
Муниципальное автономное учреждение
дополнительного образования
«Дворец детского и юношеского творчества имени Е.А. Евтушенко»
муниципального образования г. Братска

Особенности формирования и развития
детского волонтерского объединения
в условиях дополнительного образования
(методические рекомендации)

Братск
2023

Автор-составитель: Хорольская Т.В., Особенности формирования и развития детского волонтерского объединения в условиях дополнительного образования. Методические рекомендации. МАУ ДО «ДДЮТ им. Е.А. Евтушенко», МО г. Братска, 2023.

Методическое пособие содержит теоретический материал, раскрывающий особенности образовательного сопровождения эффективного включения подростков в добровольческую деятельность, а также практический опыт автора по созданию и развитию детского волонтерского объединения в учреждении дополнительного образования. Пособие предназначено для классных руководителей, педагогов дополнительного образования, педагогов-организаторов.

© Хорольская Т.В., 20223

© МАУ ДО «ДДЮТ им. Е. А. Евтушенко» МО г. Братска, 2023

Оглавление

Введение.....	4
1. Особенность формирования определенных компетенций волонтера	5
2. Практическое обеспечение организации работы с волонтерами (из личного опыта автора) 7	
2.1. Обучение волонтеров.....	7
2.2. Поддержка традиций объединения «СТРИЖ».....	8
2.3. Благодарности и поощрения	8
2.4. Принадлежность к сообществу единомышленников	9
2.5. Принадлежность к бренду	9
2.6. Возможность получить дополнительные навыки	10
Литература	10
Приложение	11
Тренинги на взаимодействие и командообразование.....	11
Кодекс волонтера объединения «СТРИЖ»	13
Памятка волонтера при взаимодействии с людьми с ограниченными возможностями здоровья.....	17
Дополнительная общеобразовательная программа «Волонтерское объединение «СТРИЖ» (в сокращении).....	18

Введение

Мировой опыт свидетельствует, что добровольная общественная деятельность сегодня не только может помочь решить многие проблемы общества, но и способствовать развитию социально - значимых качеств подрастающего поколения, формированию у них активной жизненной позиции. Именно добровольчество является сегодня одним из действенных и эффективных инструментов реализации работы среди подростков. В настоящее время волонтерская деятельность является одним из приоритетных направлений воспитательной работы в рамках реализации ФГОС.

Волонтерская деятельность выполняет функцию нравственного воспитания, возрождение в молодежной среде фундаментальных ценностей, таких как, гражданственность, милосердие, справедливость, гуманность, отзывчивость и других важных ценностей.

В пособии представлен личный опыт автора по организации волонтерской деятельности, способы формирования мотивации подростков, а также методические материалы: выдержки из дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы, примеры тренинговых упражнений и игр на взаимодействие и командообразование, кодекс волонтера объединения «СТРИЖ» и другие.

Данное методическое пособие предназначено для педагогов, ищущих инновационные формы работы с подростками и молодёжью, а также имеющих большой творческий потенциал и желание воплотить в жизнь идеи преобразования.

1. Особенность формирования определенных компетенций волонтера

На сегодняшний день перед образованием поставлена сложная задача – реализовать на практике компетентностный подход, то есть сформировать у учащихся готовность использовать усвоенные знания, умения и способы деятельности в реальной жизни для решения практических задач и жизненно значимых ситуаций.

Компетентности формируются, проявляются и используются в деятельности, и, поскольку все виды деятельности взаимосвязаны в потоке человеческой жизни, нельзя строго разграничить виды деятельности, а, следовательно, и виды компетентности. [1]

В основе образовательного стандарта по добровольчеству, в качестве метода выступает компетентностный подход, как совокупность общих принципов, определения целей образования, отбора содержания образования, организации образовательного процесса и оценки образовательных результатов.

Цель обучения и подготовки волонтеров – это формирование и развитие ключевых компетенций. Под ключевыми компетенциями понимается способность волонтера действовать в ситуации неопределенности при решении актуальных для него проблем либо осмысленно включаться в выполнение регулируемой руководителем деятельности.

Эта способность может быть реализована при необходимости в определении решений задачи, уточнении ее условий, поиске способов решения и выполнения, самостоятельной оценки полученных результатов. Компетентностный подход к определению целей образовательного стандарта дает возможность согласовать ожидания волонтеров и организаторов волонтерского движения. Определение целей образовательного стандарта с позиции компетентностного подхода означает демонстрацию возможностей, которые могут приобрести волонтеры в результате образовательной деятельности. Главным при компетентностном подходе является постановка таких целей образовательного стандарта, которые не только ориентированы на повышение уровня компетентности волонтеров, но и соответствуют современным социальным ожиданиям. [2]

В основе вхождения волонтеров в добровольческую деятельность лежит, в большинстве случаев, волевой импульс к созидательной активности. Базовую установку волонтера можно зафиксировать как «хочу делать добро», но в процессе продвижения к цели проявляются иные потребности.

Именно процесс обучения позволяет компенсировать данные затруднения. Включаясь в образовательные программы, волонтер развивает мотивацию к

доброделанию, следовательно, получает дополнительные возможности. Еще один важный аспект обучения – это самоутверждение в правильности выбора вида добровольческой деятельности. Благодаря эффективно организованному обучению, волонтер приобретает знания, умения и навыки, позволяющие ему выйти на новый уровень личной результативности, что является стимулом к продолжению дальнейшей работы.

Можно предположить, что основная мотивация волонтеров – это потребность в самореализации. Но для уточнения данного тезиса автором была использована карта вероятностной мотивации добровольцев и проведен мониторинг, в котором принимают участие представители общественных организаций РФ [1]. Большинство опрошенных являются волонтерами в возрасте 15 лет (56 %), и продолжительность опыта в добровольческой деятельности у 55 % из общей выборки составляет от 1 года до 3 лет, у 19 % – до 1 года. Респондентам необходимо было выбрать пять ключевых мотивов к участию в волонтерской деятельности. Предпочтения распределились следующим образом.

- Обретение единомышленников (84,5%)
- Совершение активных действий, в которых проявляются лучшие качества (32%)
- Формирование позитивного личного имиджа в обществе, социальной группе (45%)
- Реализация личностного потенциала через самоопределение конкретных направлений добровольческой деятельности (38%)
- Желание быть полезным другим (75%)
- Компенсация отсутствия удовлетворенности в основном виде деятельности через проектирование и участие в социально значимых действиях (46%)
- Желание справиться с внутренней проблемой через активную помощь другим (65%)
- Приобретение новых впечатлений от активных действий в коллективе (95%)
- Самореализация как лидера, способного вести за собой других (58%)

Поэтапный анализ процесса включения волонтера в добровольческую деятельность позволил сделать вывод о том, что самым благодатным для развития мотивации является образовательный этап. Это обусловлено спецификой педагогического взаимодействия, которое в отличие от всех других социальных практик ставит ключевой задачей развитие личности. В процессе обучения волонтера работа осуществляется именно с мотивами личности, как главной побудительной силой движения волонтера к своей цели. [10]

2. Практическое обеспечение организации работы с волонтерами (из личного опыта автора)

Волонтерское объединение «СТРИЖ» работает на базе Дворца детского и юношеского творчества с 2013 года. В его составе 50 подростков от 13 до 18 лет.

«СТРИЖ» - это коллектив единомышленников, объединенных желанием сделать жизнь людей нашего города насыщенной и интересной. Здесь каждый может раскрыть свой потенциал, воплотить в жизнь собственные проекты и найти друзей, а также попробовать себя в различных направлениях волонтерской деятельности:

- Работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья: организация для них праздников, творческих конкурсов, мастер-классов, спортивных событий;
- Помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию: сбор вещей и подарков для детей, поисковая работа, благотворительные акции;
- Разработка и реализация социально-образовательных проектов;
- Организация познавательных и игровых программ для детей;
- Экологическое направление: посадка деревьев, забота о птицах, экологическое просвещение.
- Событийное волонтерство: организация профильных смен, кино вечеров, музыкальных встреч, косплей-фестивалей и др.

2.1. Обучение волонтеров

Качество реализации образовательной программы в большей степени определяется компетентностью педагога, реализующего данный вид деятельности. Общеобразовательная (общеразвивающая) программа, по которой ведется обучение в волонтерском объединении «СТРИЖ», имеет ряд особенностей. Согласно основной концепции, программа осуществляется в следующих направлениях: профессиональное самоопределение; самоорганизация и личностный рост; интеллектуальное творчество; социальное проектирование; поисковое краеведение; экологическое просвещение. Специфика предполагаемой деятельности подростков обусловлена тем, что с помощью полученных навыков обучающиеся смогут влиять на социальную среду, изменять её, развивать собственную инициативу, принимать участие в своем жизненном и профессиональном развитии.

Программа предполагает как теоретические занятия, так и социальную практику (добровольческая деятельность, работа с детьми, с людьми с ОВЗ, с представителями

профессий, выезд на интересные объекты, участие в значимых событиях города, овладение первичными профессиональными навыками).

Содержание данной образовательной программы соответствует целям и задачам образовательных программ учреждений дополнительного образования.

В обучении волонтеров актуальными являются тренинговые формы работы. Так как они в большей степени направлены на быстрое решение возникающих в практике задач. Кроме своей основной функции – передачи знаний – обучение также способствует налаживанию контакта между волонтером и организаторами, а также способствует оценке потенциала каждого добровольца для дальнейшего определения функций, которые возможно ему поручить.

2.2. Поддержка традиций объединения «СТРИЖ»

Традиции для волонтерской группы не менее важны, чем правила: традиции укрепляют группу изнутри. В волонтерском объединении «СТРИЖ» все любят командные игры, совместные мозговые штурмы, которые сближают и формируют команду. Совместное празднование календарных праздников и дней рождения участников сопровождается подготовкой подарков, стенных газет и плакатов. В волонтерском объединении «СТРИЖ» есть традиция - подводить итоги соревнования на самого активного волонтера за полугодие - в конце календарного года и в конце учебного. Руководитель объединения вместе с активистами готовят благодарности по итогам полугодия, для ребят, организуют церемонию награждения. Традиционными становятся и добрые дела: осенью и весной это акции «Чистый город», «Чистые окна» - помощь инвалидам в уборке квартир. Ежегодные программы ко Дню города, Дню защитника отечества, Дню Победы, поездка в детский дом в День защиты детей.

2.3. Благодарности и поощрения

Благодарность и поощрение призваны в первую очередь продемонстрировать признание того вклада, который вносят волонтеры в общее дело. Поощрение волонтерских усилий – это, прежде всего, поощрение и поддержка ценности добровольчества, признание его важности. Вместе с тем, как правило, в социальном волонтерстве внутренняя мотивация настолько сильна, что публичное признание их вклада и усилий как бы отходит на второй план. Поэтому на практике и благодарность, и поощрения, и внешняя позитивная мотивация – это почти одно и то же для большинства

руководителей проектов в социальном волонтерстве. Разница лишь во времени: на каком этапе волонтерства мы проявим в отношении волонтера свое внимание.

Пожалуй, самым действенным способом внешней мотивации является объяснение смысла проблемы и понятного волонтеру способа ее решения, а в случае поощрения или благодарности – демонстрация результата и объяснение его смысла и значения.

2.4. Принадлежность к сообществу единомышленников

Признание волонтерским сообществом, особенно актуально для подростков, страдающих от одиночества. Но дело не только в рекламном слогане, мол «ты получишь новых друзей», а в создании внутри сообщества открытой, доброжелательной и поддерживающей атмосферы. Волонтер, почувствовавший расположение других волонтеров, значение своего мнения, поддержку и радость за некоторые достижения, будет очень глубоко мотивирован на волонтерство. Создание благоприятного психологического климата в объединении – это первостепенная задача его руководителя. Для этого автор использует различные педагогические технологии и формы работы с подростками: игры и тренинги на взаимодействие, групповые и индивидуальные беседы, тьюторское сопровождение, организацию событий при участии родителей и многое другое. В помещении волонтерского объединения руководитель старается создать неформальную обстановку, располагающую к снятию напряжения и эффективной обучающей деятельности. Настольные игры, антистрессовые игрушки и другой реквизит позволяют ребятам быстрее найти общий язык, а совместная подготовка мероприятий и их реализация поднимает значимость каждого участника.

2.5. Принадлежность к бренду

Для многих волонтеров важна принадлежность к бренду. Если волонтерская организация известна, то она может этим пользоваться. Нужно давать волонтерам возможность быть частью бренда, но тут нельзя забывать, что любой бренд – это большая ответственность со стороны руководства организации. Бренд должен быть всегда наполнен содержанием, работой, качеством и результатами. На протяжении своей деятельности, волонтерское объединение «СТРИЖ» использует один и тот же логотип, который стал узнаваем в молодежной среде, а так же различную атрибутику: футболки, баннеры, визитки, слоганы, корпоративный танец и др. Результаты деятельности «СТРИЖа» освещаются в сообществе в социальной сети ВК, где каждый пост публикуется в выверенном стиле.

2.6. Возможность получить дополнительные навыки

Благодаря эффективно организованному обучению, волонтер приобретает знания, умения и навыки, позволяющие ему выйти на новый уровень личной результативности. Что является стимулом развить свои способности и попробовать себя в различных видах деятельности и профессиях, практических прикладных навыках (рисовать, клеить обои, сажать деревья, взаимодействовать с людьми с инвалидностью и т. д.), также попробовать себя в административной работе, в управлении коллективом, в разработке и ведении проектов. Для подростков и молодежи порой значимы и простые навыки человеческого общения, особенно с противоположным полом. Для того чтобы на высоком качественном уровне решить социальную задачу активизации волонтерской деятельности, необходимо направить образовательный процесс на развитие необходимых для достижения заявленных целей компетенций.

Литература

1. Алиева М., Трошихина Е. Тренинг развития жизненных целей. СПб.: Речь, 2002.
2. Архангельский Л.М. Ценностные ориентации и нравственное развитие личности. М.: Знание, 2007.
3. Белобородова А.Е. Организация внеурочной деятельности по формированию толерантного сознания школьников[Текст]: Белобородова А.Е.: Методические рекомендации- Иркутск, 2013-57с.
4. Викторова Т. Б. Социальное проектирование – социальное действие / Т. Б. Викторова // Доп. образование и воспитание. – 2016. – № 1. – С. 51–53.
5. Иванов И.П. Коллективное творческое дело. Киров, 1990
6. Ланкова Н. М. Роль социального проектирования в развитии социальной и культурной жизни микрорайона / Н. М. Ланкова // Завуч. – 2017. – № 3. – С. 39–47.
7. Макеева И. О. Проект, ещё проект: проектный подход в планировании деятельности общественных организаций / И. О. Макеева // Б-ка в shk.: прил. к газ. «Первое сент.». – 2015. – № 23. – С. 21–22.
8. Материалы с сайта единых образовательных ресурсов <http://school-collection.edu.ru/>
9. Франкл В. Человека в поисках смысла. М., 2006. С. 349.
10. Цзен Н.В., Пахомов Ю.В. Психотренинг: игры и упражнения. М.: Независимая фирма

11. Шумейко, О. Н. Реализация системно-деятельностного подхода в процессе обучения
О. Н. Шумейко. — Актуальные вопросы современной педагогики : материалы VIII
Междунар. науч. конф. (г. Самара, март 2016 г.). — Самара : ООО "Издательство

Приложение

Тренинги на взаимодействие и командообразование

«Автобусная остановка».

На стенах кабинета вывешивается несколько листов большого формата с записанными в верхнем углу незаконченными предложениями («объявления на столбах»), например:

«С этой минуты я буду...»

«Спасибо...»

«Это занятие для меня...»

«Самое важное это...»

«Сегодня я сделал открытие, что...»

Все участники объединяются в 4 команды. Каждая выбирает свой плакат и 2-4 минуты пишет продолжение «объявления». Потом «остановка» сменяется - команды продвигается вперед по часовой стрелке, и добавляют свои предложения по теме на следующем плакате, и т.д., пока каждая команда обойдет все листы. Повторять уже написанное нельзя. По окончании или участники просматривают «объявления» со всех плакатов.

«Бесплатные советы».

В результате упражнения члены группы получают персональные рекомендации по использованию приобретенных знаний. Каждый участник берет лист бумаги, в верхнем углу подписывает свое имя и передает лист соседу справа. Тот в течение минуты записывает на обратной стороне – что бы он мог рекомендовать товарищу, листочек которого получил. Затем, по сигналу ведущего, все записки передаются дальше направо – свои рекомендации добавляет очередной сосед. Так повторяется до тех пор, пока каждый получит листочек с рекомендациями всей команды.

«Древо знаний».

Перед группой ставится флипчарт с изображением ствола дерева с множеством веток. Задача учащихся – помочь ему покрыться листвой. Для этого им нужно вспомнить

полученные на идеи, выводы, инструменты, записать их на клейких стикерах – «листочках», и приклеить на «дерево». Полная крона означает, что учащиеся усвоили много знаний.

«Делать – не делать».

Все участники получают по листу бумаги, делят его на 4 части, каждой дают заголовки: Начать делать Делать больше Делать по-другому Прекратить делать вовсе. Участникам необходимо заполнить эти части самостоятельно (не обязательно все, хотя, как показывает практика, большинство находит, что написать в каждой колонке). Это помогает группе вспомнить весь пройденный материал, а тренеру - определить наиболее запомнившиеся блоки. Также по этим записям можно отследить, что делали / не делали.

«Действуй!». Упражнение используется для завершения тренинга, помогает сформулировать планы на будущее с учетом знаний, полученных во время обучения. Участникам предлагают ненадолго задуматься о том, что они получили от курса, и будут делать после окончания обучения. А после выдают по листу бумаги – его нужно разделить на 3 столбца с надписями «Шесть месяцев», «Три месяца» и «Завтра», и заполнить их. Спустя 15 минут участники по очереди должны зачитать одну важнейшую вещь с каждого столбца.

«Подведение итогов». Упражнение поможет вспомнить все пройденное и задуматься о способах применения приобретенных знаний в реальной жизни. Участники объединяются в мини-команды, каждой выдается лист бумаги А3 и персональное задание подготовить: 1-й команде – доклад, суммирующий основные пункты, рассмотренные в течение курса; 2-й команде – комплекс мер, которые следует принять в реальной жизни (на работе) для максимального использования приобретенных знаний; 3-й команде – перечень (описание) возможных препятствий для применения приобретенных знаний на практике, и варианты их преодоления. Дается 10 минут на то, чтобы набросать идеи (сформулировать основные пункты, нарисовать схемы) и обдумать способ их презентации группе. По истечении времени представители команд презентуют соображения своей группы. По окончании выступлений можно обсудить, с какими идеями участники согласны, с какими нет, попросить что-то добавить к сказанному.

«Радуга мнений». Для красочного (в буквальном и переносном смысле) окончания дня можно задействовать наборы карточек из цветного картона. На них участники записывают ответы на вопросы. Каждому цвету соответствует определенный вопрос, неизменный на протяжении всей сессии, примерно так: синяя – «Ваши ощущения от работы»; красная – «Самое ценное приобретение сегодняшнего дня»; желтая – «Что бы вы желали поменять в работе следующих дней»; зеленая – «Ваши ожидания относительно

следующего дня». Вопросы следует заранее напечатать на одной стороне карточки, на другой члены команды излагают свои ответы, после чего отдают цветные наборы ведущему – опрос проходит анонимно. Ознакомившись с ответами, тренер на следующий день дает участникам обратную связь. Также его задача – учесть замечания участников и оптимизировать дальнейшую работу, например, изменить темп выполнения заданий, давать больше теории или наоборот, сконцентрироваться на практической отработке навыков.

Кодекс волонтера объединения «СТРИЖ»

1. Основные понятия и термины

1.1. Волонтер (от лат. voluntarius — добровольно). Волонтер — человек, добровольно занимающийся безвозмездной общественной деятельностью.

1.2. Волонтерская деятельность (от лат. voluntarius — добровольно) — это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчёта на денежное вознаграждение. Добровольцы, с точки зрения закона РФ, — физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности).

2. Кто такой волонтер

Это целеустремлённый, ответственный человек, который всегда рад помочь людям.

3. Основные цели волонтерской деятельности.

3.1. Оказание безвозмездной помощи людям, нуждающимся в ней.

3.2. Безвозмездное участие в общественно значимых мероприятиях с согласия их организаторов.

3.3. Формирование гражданской позиции, самоорганизации, чувства социальной ответственности, солидарности, взаимопомощи и милосердия в обществе.

4. Принципы волонтерской деятельности.

4.1. Солидарность (деятельность волонтера направлена на достижение общих целей, а не противоречит им).

4.2. Добровольность (никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера).

4.3. Вовлеченность в проекты, события, мероприятия (мы все — одна команда).

4.4. Безвозмездность (труд волонтера не оплачивается, однако могут быть компенсированы расходы волонтера, связанные с его деятельностью).

4.5. Добросовестность (волонтер, взявший на себя обязательство выполнить ту или иную работу, должен довести ее до конца).

4.6. Законность (деятельность волонтера не должна противоречить законодательству РФ).

5. Права волонтеров в соответствии с законодательством РФ.

Волонтерская деятельность является одним из видов благотворительной деятельности и осуществляется на основании Закона РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» № 135-ФЗ от 7 июля 1995 г.

5.1. Осуществлять свою деятельность, исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, если она не противоречит Законодательству РФ, Конвенции по правам человека, Конвенции по правам ребенка, интересам Организации, с которой он сотрудничает.

5.2. Вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности в Организации, с которой он сотрудничает.

5.3. На создание ему необходимых условий труда, обеспечение ему безопасности, защиту законных прав и интересов во время работы. Условия труда Волонтера должны соответствовать требованиям действующего законодательства и нормативного документа.

5.5. Прекращать свою деятельность в Организации, уведомив Организацию о прекращении волонтерской деятельности не менее чем за 2 недели.

6. Обязанности волонтера.

6.1. Четко и добросовестно выполнять свои обязательства.

6.2. Работа в зоне проведения мероприятий, предназначенных для участников.

6.3. Не причинять материальный ущерб ресурсам и оборудованию, переданным волонтеру во временное пользование для осуществления добровольческой деятельности и вернуть их по окончании работы.

6.4. Соблюдать требования охраны труда, не причинять своей деятельностью вреда третьим лицам и окружающей среде.

7. Права организации.

7.1. Предлагать волонтеру изменить вид деятельности.

7.2. Отказаться от услуг Волонтера при невыполнении им обязательств.

7.3. Требовать уважительного отношения к ее персоналу, партнерам, клиентам, имуществу.

7.4. Требовать от Волонтера отчета за проделанную работу.

7.5. Поощрять труд Волонтера.

7.6. Предоставлять возможность для получения Волонтером необходимой для осуществления волонтерской деятельности дополнительных знаний, информации.

8. Обязанности организации.

8.1. Создать волонтеру все необходимые условия, для выполнения поставленных задач.

8.2. Разъяснить волонтеру его права и обязанности.

8.3. Обеспечить безопасность волонтера.

8.4. Предоставлять волонтеру полную информацию о деятельности организации.

8.5. Разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности.

8.6. Проводить инструктаж волонтера. (Приложение № 7).

8.7. Куратор обеспечивает участников самой актуальной информацией о месте, времени и тематике мероприятия.

8.8. Куратор сопровождает участников перед, во время и после мероприятия.

9. Общие этические нормы поведения.

9.1. Волонтер не может требовать и принимать материального вознаграждения за свою деятельность.

9.2. В своей деятельности доброволец с уважением относится к правам других людей, толерантен к их установкам, мнениям, моральным нормам и т.п., отличным от его собственных.

9.3. В своей деятельности волонтер всячески избегает какой-либо дискриминации на основе возраста, пола, национальности, вероисповедания, сексуальной ориентации, того или иного физического или психического расстройства, языка, социально-экономического статуса или иного признака, оговоренного в законе.

9.4. Волонтер не имеет права осуществлять действия, которые могут оскорбить или унижить честь и достоинство людей.

10. Общие правила поведения волонтеров на мероприятиях.

10.1 На мероприятиях (на объектах, в местах проживания, в пути к месту учебы и обратно, в том числе в свободное время при нахождении вне перечисленных мест) запрещается:

- употреблять спиртные напитки, курить сигареты, употреблять наркотические вещества;
- употреблять ненормативную лексику;
- проявлять словесную, физическую, поведенческую агрессию к другим волонтерам, гостям мероприятия и иным людям;
- проявлять неуважение из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, достатку, половому признаку;

- покидать мероприятие до окончания без уважительных причин и уведомления куратора и координатора объекта (координатора от функции);
- подвергать риску собственную жизнь и здоровье, а также жизнь и здоровье окружающих людей;
- наносить ущерб помещениям, оборудованию и другим материальным ценностям;
- мусорить;
- совершать иные неоговоренные действия, несовместимые с имиджем волонтера.

10.2. Волонтеры должны:

- быть дисциплинированными, не опаздывать к началу мероприятия, добросовестно исполнять свои обязанности и поручения куратора, координатора объекта, сотрудников организации, за которыми закреплены волонтеры;
- проявлять вежливость, доброжелательность и корректность по отношению к другим волонтерам, персоналу, гостям мероприятия и другим людям;
- во время мероприятий носить предоставленную волонтерскую форму;
- бережно относиться к природе, к имуществу и материальным ценностям, предоставляемым волонтеру;
- соблюдать меры безопасности при проведении мероприятий, следовать инструкциям куратора, сотрудников организации (специализированных организаций и ведомств), за которыми закреплены волонтеры;
- соблюдать правила личной гигиены, своевременно информировать куратора об ухудшении состояния здоровья или травмах.

10.3. Меры безопасности и ответственность волонтеров:

- в случае ЧП (травма, заболевание, конфликтная ситуация, кража, другие негативные события и непредвиденные обстоятельства) волонтеры обязаны незамедлительно поставить в известность куратора, координатора объекта;
- волонтеры несут материальную ответственность за выданные им реквизиты и одежду.

10.4. Волонтеры должны соблюдать общественный порядок и правила техники безопасности. На протяжении всего мероприятия волонтеры обязаны подчиняться требованиям внутреннего распорядка и выполнять распоряжения куратора, координатора объекта, сотрудников организации (специализированных организаций и ведомств), за которыми закреплены волонтеры.

Памятка волонтера при взаимодействии с людьми с ограниченными возможностями здоровья

Волонтеры оказывают помощь людям с ограниченными возможностями здоровья в преодолении барьеров для эффективного общения. Для волонтеров значимыми являются умения правильно воспринимать и понимать другого человека, грамотно помогать. При подготовке волонтеров необходимо сделать акцент на основные навыки при взаимодействии с людьми с инвалидностью:

- избегать конфликтных ситуаций;
- внимательно слушать человека с ОВЗ и слышать его;
- регулировать собственные эмоции, возникающие в процессе взаимодействия;
- обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений.

Эти нормы предназначены, в первую очередь, для сохранения личного достоинства человека с ограниченными возможностями, а также для разрешения сложных и неловких ситуаций, которые могут возникнуть во взаимодействии с участием людей с ограниченными возможностями:

1. при разговоре следует обращаться непосредственно к человеку, а не к сопровождающему (или, например, сурдопереводчику), который присутствуют при разговоре;
2. при знакомстве вполне естественно (при желании) пожать ему руку – даже те, кому трудно ею двигать, или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку – правую или левую, что вполне допустимо;
3. со взрослыми следует обращаться как со взрослыми, ни в коем случае нельзя фамильярничать (например обращаться на «ты» и проч.);
4. предлагать помощь, и только получив положительный ответ, приступать к её оказанию (спросив перед этим – как и что делать);
5. сдерживать все негативные проявления, если ваша помощь отвергнута.

Говоря о работе с людьми, имеющими различные ограничения здоровья (и возникающие при этом барьеры во взаимодействии), помимо общих правил, существуют также и конкретные ситуации и связанные с ними правила поведения, зависящие от особенностей каждого человека с ограниченными возможностями здоровья. Это люди, испытывающими трудности при передвижении; с нарушениями зрения или незрячие; с нарушениями слуха; с затруднениями речи; люди, имеющие проблемы общения, умственные нарушения; люди с задержкой психического развития.

Необходимо ненавязчиво следить за окружающей обстановкой, чтобы предвидеть трудности, которые может испытывать человек с ограниченными возможностями при

передвижении в конкретной ситуации: иногда нужно задержаться и пропустить вперед человека на костылях или коляске при входе в узкую дверь, придержать дверь или убрать с дороги мешающие передвижению предметы, не наращивать скорость ходьбы, недоступную для собеседника.

Общение с людьми с ограниченными возможностями здоровья, требует особого такта и деликатности. Поэтому, в работе с волонтерами в данном направлении большое значение отводится подготовительному этапу: изучение памяток по работе с людьми с инвалидностью, обсуждение нестандартных ситуаций, совместный поиск решения проблем.

Современному обществу следует приложить особые усилия к изменению ситуации, к выработке культуры инклюзии, к привитию этически выдержанной и грамотной терминологии, к становлению толерантного отношения к людям с особыми возможностями здоровья. Для этого необходима не только специальная просветительская работа волонтеров в этом направлении, но и изменение всей культуры общественных взаимоотношений.

Дополнительная общеобразовательная программа «Волонтерское объединение «СТРИЖ» (в сокращении)

Цель программы: создать условия для личностного роста и самоопределения подростков, их нравственного и социального становления.

Задачи:

Образовательные:

- обучить навыкам эффективного общения;
- обучить способам взаимодействия с социумом через разработку и реализацию социальных и творческих проектов;
- обучить навыкам поиска информации, работы с архивами и документами.

Развивающие:

- развивать творческие способности личности;
- развивать коммуникативные качества;
- развивать навыки работы в команде.

Воспитательные:

- воспитать гражданскую ответственность;
- повысить уровень социальной активности;
- актуализировать духовные и нравственные ценности личности.

Отличительные особенности программы.

Социальная практика представляет собой вид деятельности, направленный на формирование позитивных социальных изменений. Согласно основной концепции, программа осуществляется в следующих направлениях: профессиональное самоопределение; самоорганизация и личностный рост; интеллектуальное творчество; социальное проектирование; поисковое краеведение. Специфика предполагаемой деятельности детей обусловлена тем, что с помощью полученных навыков обучающиеся смогут влиять на социальную среду, изменять её, развивать собственную инициативу, принимать участие в своем жизненном и профессиональном развитии.

Программа предполагает как теоретические занятия, так и социальную практику (добровольческая деятельность, работа с детьми, с людьми с ОВЗ, с представителями профессий, выезд на интересные объекты, участие в значимых событиях города, овладение первичными профессиональными навыками).

Содержание данной образовательной программы соответствует целям и задачам образовательных программ учреждений дополнительного образования.

Ожидаемые результаты освоения программы:

Личностные результаты:

- Знание конструктивных способов разрешения конфликта;
- Овладение навыками социальной работы;
- Выработка коммуникативных качеств.

Метапредметные результаты:

- Обладание навыками переработки информации;
- Развитие [критического мышления](#);
- Развитие творческого мышления;
- Формирование регулятивных умений.

Предметные результаты:

- Умение разрабатывать и реализовывать социальные проекты;
- Знание основ социального проектирования;
- Знание способов работы с архивными документами.

Учебный план программы 1-й год обучения

№	Разделы, темы	Количество часов			Форма контроля
		теория	практика	всего	
1.	Самоорганизация и личностный рост	4	8	12	тест
1.1	Психологические законы общения	2	4	6	опрос
1.2	Способы разрешения конфликта.	2	4	6	опрос
2.	Основы проектной деятельности	8	34	42	тест

2.1	Определение актуальных социальных проблем	2	10	12	опрос
2.2	Методы социального проектирования	2	8	10	опрос
2.3	Разработка плана социального проекта	2	6	8	опрос
2.4	Реализация социального проекта	2	10	12	защита проекта
3.	Поисковое краеведение	4	14	18	
3.1	Братск – город легенда	2	4	6	опрос
3.2	Люди моего города	2	10	12	защита проекта
	Итого	16	56	72	Итоговый тест

Учебный план программы 2-й год обучения

№	Разделы, темы	Количество часов			Форма контроля
		теория	практика	всего	
1	Самоорганизация и личностный рост	4	8	12	тест
1.1	Анализ социальной ситуации.	2	4	6	опрос
1.2	Развитие навыков рефлексии и самоанализа.	2	4	6	опрос
2	Основы проектной деятельности	8	34	42	презентация проекта
2.1	Ресурсы проекта	2	10	12	опрос
2.2	Составление бюджета проекта	2	8	10	опрос
2.3	Оценка результатов социального проекта	2	6	8	опрос
2.4	Практика применения проектирования в социальной сфере	2	10	12	защита проекта
3.	Самосохранение и экологическое просвещение	4	14	18	тест
3.1	Экология человека	2	4	6	зачет
3.2	Разработка экологических игровых программ	2	10	12	защита проекта
	Итого	16	56	72	

Оценочные материалы

В ходе реализации дополнительной образовательной программы «Волонтерское объединение «СТРИЖ» применяются такие формы подведения итогов, как: опросы, тесты по итогам изучения разделов программы, защита проектов, итоговый тест. Презентация проектов оценивается по разработанным критериям по десятибалльной шкале, что позволяет выработать единый уровень требований при оценивании проектов.

Формы отслеживания и фиксации образовательных результатов

- результаты тестирования и оценки критериев презентаций проектов.

- заполнение формы итоговой аттестации
- отзывы учащихся, родителей, законных представителей учащихся
- статьи в сообществах в социальных сетях, на сайте образовательного учреждения
- видеозаписи занятий и выступлений
- грамоты, дипломы, свидетельства, сертификаты участников, победителей, призеров.