

**Муниципальное автономное учреждение
Дополнительного образования
«Дворец детского и юношеского творчества имени Е.А. Евтушенко»
муниципального образования города Братска**

**Организация добровольческой деятельности,
направленной на социализацию
людей с ограниченными возможностями здоровья
(методические рекомендации)**

Братск, 2021г.

Хорольская Т.В., Организация добровольческой деятельности, направленной на социализацию людей с ограниченными возможностями здоровья.

Методическое пособие МАУ ДО «ДДЮТ им. Е.А.Евтушенко» МО г.Братска, 2021

Методическое пособие содержит теоретический материал о способах организации волонтерской деятельности, а также практический опыт автора по реализации проектов, направленных на социализацию людей с инвалидностью. Представленные в пособии социальные проекты, реализованы силами добровольцев, учащихся Дворца детского и юношеского творчества им. Е.А. Евтушенко. Пособие может быть полезным для педагогам образовательных организаций разного типа, работающим с детьми и подростками.

© Хорольская Т.В., 2021

© МАУ ДО «ДДЮТ им. Е.А.Евтушенко» МО г.Братска, 2021

Оглавление

Введение.....	4
1. Добровольчество как эффективное средство развития толерантности в среде подростков.....	5
2. Особенности организации взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья.....	6
2.1. Нормы этикета при взаимодействии с людьми с ограниченными возможностями здоровья	7
2.2. Формы взаимодействия волонтеров с людьми с ограниченными возможностями здоровья.....	9
3. Практический опыт реализации социальных проектов	10
3.1. «Школа юных волонтеров «Подорожник»	11
3.2. «Радость жизни».....	14
Использованные источники	16
Приложение	17

Введение

Мировой опыт свидетельствует, что добровольная общественная деятельность сегодня не только может помочь решить многие проблемы общества, но и способствовать развитию социально - значимых качеств подрастающего поколения, формированию у них активной жизненной позиции. Именно добровольчество является сегодня одним из действенных и эффективных инструментов реализации работы среди подростков. В настоящее время волонтерская деятельность является одним из приоритетных направлений воспитательной работы в рамках реализации ФГОС.

Волонтеры, взаимодействуя с людьми с ограниченными возможностями здоровья, помогают в преодолении барьеров эффективного общения, благодаря чему происходят процессы социализации обеих сторон. Такая деятельность существенно повышает социальную адаптацию людей с ОВЗ, облегчает интеграцию в общество, раскрывает их творческие дарования, способствуют развитию коммуникативных навыков.

Автором представлен опыт организации волонтерской деятельности, связанной с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Сборник содержит теоретические и практико-ориентированные материалы, описание социальных проектов, реализованных в 2021 году.

1. Добровольчество как эффективное средство развития толерантности в среде подростков

На современном этапе развития гражданского общества необходимо переосмысление задач воспитания как первостепенного приоритета в образовании. Важнейшими задачами воспитания являются формирование гражданской ответственности и правового самосознания, духовности и культуры, инициативности, самостоятельности, толерантности. Сегодня нужны люди, которые могут самостоятельно принимать решения в ситуации выбора, способные к сотрудничеству, отличающиеся мобильностью, динамизмом, конструктивностью, готовые к межкультурному взаимодействию, обладающие чувством ответственности за судьбу страны, за ее социально-экономическое процветание, иными словами, умеющие жить в гражданском обществе.

Существует целый ряд педагогических функций волонтерской деятельности, которые так же отражают и ее педагогический потенциал: развитие культуры поведения в обществе; реализация уникальных способностей; приобретение первичных трудовых навыков; выражение гражданской позиции, реализация собственных гражданских обязанностей и прав. И как результат реализации перечисленных функций - формирование у молодого человека таких важных качеств, как трудолюбие, милосердие, доброжелательность, гуманное, толерантное отношение к людям (О.И. Холина, 2017).

Воспитание толерантности — общее дело многих государственных и общественных институтов, но когда его объектами выступают дети, главная нагрузка и ответственность в работе с ними ложится именно на образовательную среду, на педагогов — учителей, воспитателей, социальных педагогов, психологов и других специалистов. Толерантность необходима и самому педагогу — во всей неразрывности личностного и профессионального (Г.В. Безюлева, Г.М. Шеламова, 2002).

Формально, не являясь профессиональным уровнем социальной работы, добровольчество выполняет конкретные социальные функции. Это означает, что волонтерская деятельность имеет своей направленностью нравственное воспитание, возрождение в социальной среде общечеловеческих ценностей культуры и нравственности, без которых государство обречено на гибель. Добровольцы играли и продолжают играть значительную роль в развитии прогресса и повышении общего уровня благосостояния индустриально развитых и развивающихся стран, как в рамках национальных программ, так и программ ООН по оказанию гуманитарной помощи, технического содействия, соблюдению прав человека и укреплению мира (Ю.И. Носова, 2012).

Научить подростков проявлять чуткость, сердечность, внимание невозможно без пробуждения в них чувств беспокойства об окружающих людях: не только о своих родственниках, но и о совсем незнакомых людях. Забота о других становится внутренним качеством молодого человека только тогда, когда он сам активно принимает участие в добрых поступках, учится присматриваться к физическому и душевному состоянию окружающих людей. Поэтому взаимодействие волонтеров с людьми с инвалидностью разного возраста развивает толерантность как никакой другой вид волонтерской деятельности.

2. Особенности организации взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья

Сегодня наряду со сложными социально-экономическими условиями жизни населения, в нашем обществе остро стоит проблема социального одиночества – отсутствие семьи, близких, друзей, недостаток общения. Наиболее подвержены чувствам одиночества люди с ограниченными возможностями, вынужденные проводить большинство своего времени в

стенах своей квартиры, не имея возможности полноценного общения с окружающими.

Проблема одиночества может решиться только при помощи форм общения, ведущих к личностному росту. Активное взаимодействие с окружающими, расширение социокультурных контактов – главное условие достойной жизни. Социально-культурная работа с людьми с инвалидностью направлена на оптимизацию их жизни в обществе.

Взаимоотношение инвалидов и здоровых – мощнейший фактор адаптационного процесса. Как показывает опыт, инвалиды нередко даже имея все потенциальные возможности активно участвовать в жизни общества, не могут их реализовать потому, что остальные сограждане не хотят общаться с ними, предприниматели опасаются принимать на работу инвалида зачастую просто в силу устоявшихся негативных стереотипов. Во многом помочь решить эту проблему могут участники волонтерского движения.

По мнению опрошенных людей из числа инвалидов, окружающие относятся к ним по-разному: одни их просто не замечают, другие – грубы, бестактны. Во многом помочь решить эту проблему могут участники волонтерского движения.

2.1. Нормы этикета при взаимодействии с людьми с ограниченными возможностями здоровья

Волонтеры оказывают помощь людям с ограниченными возможностями здоровья в преодолении барьеров для эффективного общения. Для волонтеров значимыми являются умения правильно воспринимать и понимать другого человека, грамотно помогать. При подготовке волонтеров необходимо сделать акцент на основные навыки при взаимодействии с людьми с инвалидностью:

– избегать конфликтных ситуаций;

- внимательно слушать человека с ОВЗ и слышать его;
- регулировать собственные эмоции, возникающие в процессе взаимодействия;
- обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений.

Эти нормы предназначены, в первую очередь, для сохранения личного достоинства человека с ограниченными возможностями, а также для разрешения сложных и неловких ситуаций, которые могут возникнуть во взаимодействии с участием людей с ограниченными возможностями:

1. при разговоре следует обращаться непосредственно к человеку, а не к сопровождающему (или, например, сурдопереводчику), который присутствуют при разговоре;

2. при знакомстве вполне естественно (при желании) пожать ему руку – даже те, кому трудно ею двигать, или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку – правую или левую, что вполне допустимо;

3. со взрослыми следует обращаться как со взрослыми, ни в коем случае нельзя фамильярничать (например обращаться на «ты» и проч.);

4. предлагать помощь, и только получив положительный ответ, приступать к её оказанию (спросив перед этим – как и что делать);

5. сдерживать все негативные проявления, если ваша помощь отвергнута.

Говоря о работе с людьми, имеющими различные ограничения здоровья (и возникающие при этом барьеры во взаимодействии), помимо общих правил, существуют также и конкретные ситуации и связанные с ними правила поведения, зависящие от особенностей каждого человека с ограниченными возможностями здоровья. Это люди, испытывающими трудности при передвижении; с нарушениями зрения или незрячие; с нарушениями слуха; с затруднениями речи; люди, имеющие проблемы общения, умственные нарушения; люди с задержкой психического развития.

Необходимо ненавязчиво следить за окружающей обстановкой, чтобы предвидеть трудности, которые может испытывать человек с ограниченными возможностями при передвижении в конкретной ситуации: иногда нужно задержаться и пропустить вперед человека на костылях или коляске при входе в узкую дверь, придержать дверь или убрать с дороги мешающие передвижению предметы, не наращивать скорость ходьбы, недоступную для собеседника.

Общение с людьми с ограниченными возможностями здоровья, требует особого такта и деликатности. Поэтому, в работе с волонтерами в данном направлении большое значение отводится подготовительному этапу: изучение памяток по работе с людьми с инвалидностью, обсуждение нестандартных ситуаций, совместный поиск решения проблем.

Современному обществу следует приложить особые усилия к изменению ситуации, к выработке культуры инклюзии, к привитию этически выдержанной и грамотной терминологии, к становлению толерантного отношения к людям с особыми возможностями здоровья. Для этого необходима не только специальная просветительская работа волонтеров в этом направлении, но и изменение всей культуры общественных взаимоотношений.

2.2. Формы взаимодействия волонтеров с людьми с ограниченными возможностями здоровья

В волонтерской деятельности с людьми с инвалидностью наиболее эффективен принцип деятельностного подхода, который успешно реализуется в коллективных творческих делах. Подготовка и проведение красочных праздников, массовых и торжественных мероприятий, спортивных соревнований, конкурсов, различных творческих мастер-классов способствует созданию атмосферы доброжелательности, эмпатического общения и защищённости.

Работа волонтеров не ограничивается только организацией праздничных мероприятий. Это могут быть ремонтные и хозяйственные работы; сопровождение по решению бытовых вопросов и посещения социальных учреждений; обучение основам компьютерной грамотности и использованию различных гаджетов; информационная поддержка (размещение информации в социальных сетях, поисковая деятельность, помощь в разработке социальных проектов). Также возможна индивидуальная работа с детьми и взрослыми с ОВЗ, нуждающимися во внимании и поддержке волонтеров. В качестве материальной поддержки волонтеры организуют благотворительные акции, ярмарки и балы, в результате которых, полученные средства адресно передаются нуждающимся людям.

Метод проектов как педагогическая технология актуализирует решение этой задачи, формирует ответственность за состояние общества через освоение молодыми поколениями основных навыков, практических умений. Сегодня, создавая реальные условия для их проявления, современные педагоги активно включаются, совместно с учениками, в социально-значимую проектную деятельность. Интерес этот способствует проявлению творческих способностей в выборе содержания и форм образования, в самоопределении собственных инициатив.

3. Практический опыт реализации социальных проектов

Далее представлен практический опыт автора по реализации социальных проектов. Проект «Школа юных волонтеров «Подорожник», являясь победителем конкурса «Помогать просто» Центра социальных программ «РУСАЛа», получил финансовую поддержку и в дальнейшем были успешно реализован (Приложение). Проект «Радость жизни» разработан и реализован силами учащихся и направлен на взаимодействие с молодежью Падунского и Правобережного общества инвалидов.

3.1. «Школа юных волонтеров «Подорожник»

Сроки реализации: 01.04 - 01.10.2021

Целевые группы проекта:

- Волонтеры
- Дети (до 18 лет), с ограниченными возможностями здоровья
- Взрослые (старше 18 лет) с ограниченными возможностями здоровья

Партнеры проекта:

- Организация Падунского и Правобережного округов г. Братска ИООООО Всероссийского общества инвалидов;
- Братский дом-интернат для умственно отсталых детей «Росток»
- ОГБУСО «КЦСОН» г. Братска и Братского района Отделение помощи семье и детям
- Специальная коррекционная школа-интернат №33 VIII вида для детей с нарушениями развития; родителей, с ограниченными возможностями здоровья;
- Комитет по управлению Падунским районом администрации г. Братска

Цель проекта: Подготовка и обучение подростков и молодежи способам взаимодействия с детьми и взрослыми с ограниченными возможностями здоровья, в ходе организации коллективных творческих дел.

Актуальность проекта: По данным Братского управления социальной политики в Падунском и Правобережном округах проживает 300 детей с инвалидностью, из них 250 обучаются на дому и 50 не посещают никаких детских учреждений. В этих же округах находятся три социальных учреждения: Отделение помощи семье и детям; Братский детский дом-интернат «Росток» для умственно-отсталых детей; коррекционная школа-интернат №33, в которых воспитывается более 400 детей. Кроме того Организация Падунского и Правобережного Всероссийского общества

инвалидов насчитывает более 300 человек, 20% из которых имеет задержку умственного развития и нуждаются в социализации. Сегодня наряду со сложными социально-экономическими условиями жизни значительных слоев населения, в нашем обществе остро стоит проблема социального одиночества – отсутствие семьи, близких, недостаток общения. Наиболее уязвимая категория граждан это – сироты, одинокие пенсионеры, инвалиды. Во многом снизить остроту этой проблемы может помочь развитие в нашем городе добровольчества. По результатам опроса учащихся города Братска, 68% опрошенных хотели бы участвовать в добровольческой деятельности. Они готовы бескорыстно помогать людям, попавшим в сложные жизненные ситуации, оказать внимание детям-сиротам и одиноким старикам. Добровольческое движение это лучший способ занять бездействующих подростков и молодежь. Так как потребность в добровольном труде в Братске велика, необходимо привлекать новых волонтеров. Школа юных волонтеров «Подорожник» способствует развитию навыков взаимодействия с разными возрастными группами людей с ОВЗ.

Качественные результаты:

В результате реализации проекта волонтеры получили знания и опыт, необходимые для взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями здоровья., что способствовало разрушению психологических барьеров в отношениях с людьми с инвалидностью, развитию таких личностных качеств, как: милосердие, взаимное уважение, эмпатия, толерантность. События проекта позволили волонтерам проявить себя в различных видах волонтерской деятельности, что значительно повысило их интерес и мотивацию участия в добровольчестве. Детям и взрослым людям с ОВЗ участие в проекте помогло преодолеть социальное одиночество, существенно облегчить интеграцию в общество. Волонтерские программы помогли раскрыть творческие дарования людей с ОВЗ, развить коммуникативные навыки создать условия для адаптации в социуме. В ходе совместной деятельности сформировались длительные дружеские связи

волонтеров с детьми и взрослыми с ограниченными возможностями здоровья.

В ходе реализации проекта были задействовано 15 специалистов-волонтеров, участвовавших в организации мастер-классов, праздников и конкурсов. События проекта транслировались в социальных сетях, на сайтах учреждений, на телевидении.

Количественные результаты:

Количество участников проекта	500 чел.
Количество участников проекта детей	300 чел.
Количество участников проекта взрослых	100 чел.
Количество привлеченных специалистов	25 чел.
Количество привлечённых добровольцев	75 чел.
Количество массовых мероприятий	25
Количество отработанных человеко/часов	3420 час.
Публикации	32
ТВ сюжеты	2

Дальнейшее развитие проекта: По окончании проекта, Школа юных волонтеров «Подорожник» продолжит свою работу по обучению детей и подростков волонтерской деятельности, добавив в программу экологическое направление, работу с детьми группы риска, профилактику негативных явлений, популяризацию здорового образа жизни и другое. Обучение волонтеров будет способствовать формированию добровольческих объединений на базе школ города, что повысит социальную активность населения, в особенности подростков и молодёжи.

Дата	Задача	Мероприятие	Ожидаемые качественные и количественные результаты
15.06.2021 - 15.09.2021	Мастер-классы от волонтеров для людей с ОВЗ	Студия «Аниматрица»	Мастер-классы призваны раскрыть творческие дарования людей с ОВЗ, что способствует развитию коммуникативных навыков и способности к общению.
01.06.2021 - 01.06.2021	Проведение массовой праздничной программы для	Праздничная программа «День счастливых детей»	В ходе праздника организовано игровое пространство, сцена для выступления. Мастер-классы. Дети с ОВЗ проявили творчество на сцене и в декоративно-

Дата	Задача	Мероприятие	Ожидаемые качественные и количественные результаты
	детей с ОВЗ на улице на территории ДДЮТ		прикладных мастерских, приняли участие в играх и конкурсах.
10.06.2021 - 10.07.2021	Проведение конкурса рисунков на асфальте акриловой побелкой с колерами на территориях социальных учреждений и на территории ДДЮТ для домашних детей	Конкурс рисунков «Мы рисуем солнце»	В результате конкурса дети и взрослые с ОВЗ само выражались в рисовании яркими красками и тем самым украсили территорию своего учреждения. Количество конкурсов - 4 Участников детей - 300 чел, Участников взрослых с ОВЗ – 50 чел. Волонтеров – 40 чел.
15.07.2021 - 15.08.2021	Проведение спортивного праздника на территориях социальных учреждений и на территории ДДЮТ для домашних детей с ОВЗ.	Спортивный праздник «Твои возможности»	В результате соревнований дети и взрослые с ОВЗ получили положительные эмоции, попробовали свои силы, получили грамоты. Участников детей - 50 чел, Участников взрослых с ОВЗ – 50 чел. Волонтеров – 30 чел.
20.08.2021 - 20.08.2021	Проведение творческой программы с участием детей и взрослых с ОВЗ в Ангарской деревне	Фестиваль творчества «Планета талантов»	В ходе фестиваля представлена выставка творческих работ участников проекта, показаны лучшие сценические номера. Участников детей - 100 чел, Участников взрослых с ОВЗ – 50 чел. Волонтеров – 50 чел.
17.09.2021 - 17.09.2021	Награждение активных участников проекта.	Подведение итогов проекта	Участники проекта получили общественное признание.

3.2. «Радость жизни»

Сроки реализации: 05.01.2021 – 05.03.2021

Целевая группа:

Люди с ОВЗ и инвалидностью: 70 человек.

Партнеры проекта:

- Организация Падунского и Правобережного округов г. Братска ИООООО Всероссийского общества инвалидов;

- Братский дом-интернат для умственно отсталых детей «Росток» г. Братска

Цель проекта:

Объединение членов Общества инвалидов на основе позитивного взаимодействия, способствующего проявлению активных положительных эмоций, выражающихся в хорошем настроении и ощущении удовлетворенности жизнью.

Задачи проекта:

- разработка и подготовка волонтерами сценариев ярких и интересных программ;
- проведение программ, участниками которых станут люди с инвалидностью;
- привлечение людей с инвалидностью в качестве соорганизаторов праздничных программ.

Мероприятия проекта:

1. Зимние игры «Веселая эстафета». Проведение спортивной игровой программы на улице на территории Падунского общества инвалидов. Количество участников: 50 человек.
2. Новогодняя программа «Пусть будет все у нас по-новому!». Проведение праздничной программы в здании Падунского общества инвалидов. Количество участников: 60 человек.
3. Игровая программа «Вечер японской культуры». Проведение праздничной игровой программы, приуроченной к Международному женскому дню «8 марта», в здании Падунского общества инвалидов. Количество участников: 55 человек.

Количественные результаты:

В мероприятиях проекта приняло участие:

Люди с ОВЗ: 70 человек

Волонтеры: 30 человек

Человека/часы: 180

Качественные результаты:

Все участники получили позитивные эмоции, никому не было скучно или одиноко; Все участники проекта познакомились и подружились друг с другом, развили коммуникативные навыки в совместной деятельности; Волонтеры научились понимать людей с инвалидностью,

Использованные источники

1. Безюлева Г.В., Шеламова Г.М. Толерантность в педагогике. М., 2002. – 92 с.
2. Носова Ю.И. Волонтерство как социально-культурный феномен: генезис и основные характеристики // Вестник Казанского государственного университета культуры и искусств. 2012. № 3-1. С. 62-65.
3. Стратегия развития молодежи Российской Федерации на период до 2025 гг. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://vmo.rgub.ru/actual/strategy_2025
4. Холина О.И. Врорнтерство как социальный феномен современного российского общества // Теория и практика общественного развития. 2011. № 8. С. 71-73.
<http://school-collection.edu.ru>

Приложение





